

# Politique de protection des données personnelles

*Version mise à jour le 22/04/2022*

Au sein de cette politique de protection des données, vous trouverez des informations sur la façon dont les données personnelles des utilisateurs de la plateforme de prise de rendez-vous EASYDOCT sont utilisées :

- Quelles données sont utilisées ?
- Pour quoi faire ?
- Par qui ?
- Pendant combien de temps sont-elles conservées ?
- Quels sont les droits des personnes à qui elles appartiennent ?

Les traitements de données personnelles sont encadrés par des règles définies au sein de la réglementation applicable à la protection des données personnelles :

- le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») et
- la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (la « Loi Informatique et Libertés ») dans sa version modifiée.

EASYDOCT s'engage à respecter cette réglementation. Pour cela, EASYDOCT met en place des procédures et des mesures afin de protéger vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité est purement informative et ne crée pas d'obligation au-delà de ce qui est prévu par la réglementation applicable ou par les conditions générales d'utilisation.

Vous serez informés de toute éventuelle mise à jour de cette politique de confidentialité.

## I. Qui traite vos données ?

La plateforme de prise de rendez-vous EASYDOCT est éditée par LOGICSANTE, SAS ayant son siège social 1681 route des Dolines, 06560 Valbonne, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 838512036. A des fins de simplicité, la société LOGICSANTE est désignée EASYDOCT au sein de ce document.

En fonction des traitements, le responsable du traitement peut être :

- EASYDOCT, d'une part, qui fournit l'outil de prise de rendez-vous ; et
- Les professionnels de santé, d'autre part, qui utilisent l'outil de prise de rendez-vous.

## II. Comment nous contacter ?

Pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [rgpd@easydoct.com](mailto:rgpd@easydoct.com) ou à l'adresse postale suivante :

Sébastien CHESNEY, Responsable données personnelles, LOGICSANTE, 1681 route des Dolines, Les Taissounières, Batiment B2, 06560 Valbonne

## III. Comment traitons-nous vos données personnelles ?

Certaines fonctionnalités et services sont administrées uniquement par EASYDOCT qui décide, seule, des raisons pour lesquelles elle traite vos données et les moyens qu'elle utilise pour le faire. **Pour ces fonctionnalités et services, EASYDOCT est le responsable des traitements de vos données.**

| Traitements de données réalisés                               | Rôle d'EASYDOCT                                                                                                                                                                                                         | Catégories de données traitées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Base juridique du traitement                                                                                           | Durée de conservation des données                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion et sécurisation des comptes patients</b>           | En tant que responsable du traitement, EASYDOCT traite vos données pour :<br><br>- créer, mettre à jour et supprimer les comptes patient ;<br><br>- sécuriser les comptes patient.                                      | Données d'identification : nom, prénom, genre, date de naissance, NIR<br><br>Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale<br><br>Données du compte : identifiant, mot de passe, date et heure de création et de suppression                                                                                                                         | Nécessaire à l'exécution des CGU                                                                                       | Durée d'activation du compte patient<br><br>Le compte patient est actif pendant toute la durée de son utilisation. Il sera désactivé soit parce que vous le supprimez, soit 3 ans après votre dernière connexion |
| <b>Donner accès à l'historique de rendez-vous</b>             | En tant que responsable du traitement, EASYDOCT permet aux patients qui ont un compte d'avoir accès à leur historique de rendez-vous.                                                                                   | Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, genre, NIR<br><br>Coordonnées : numéro de téléphone, adresse email<br><br>Données relatives au rendez-vous : date et heure du rendez-vous, professionnel de santé concerné, motif du rendez-vous, date et heure d'annulation du rendez-vous, motif d'annulation<br><br>Documents transmis pour le rendez-vous | Nécessaire à l'exécution des CGU                                                                                       | Votre historique de rendez-vous est conservé pendant la durée d'activation de votre compte patient                                                                                                               |
| <b>Fournir un support technique aux utilisateurs patients</b> | En tant que responsable du traitement, EASYDOCT traite vos données pour :<br><br>- Permettre la prise en compte de vos demandes de support technique<br><br>- Suivre le traitement de vos demandes de support technique | Données d'identification : nom, prénom, identifiants<br><br>Coordonnées : numéro de téléphone, adresse email<br><br>Données relatives à votre demande : date et heure de votre demande, référence de votre demande, objet et contenu de votre demande, échanges avec EASYDOCT                                                                                            | Nécessaire à l'exécution des CGU<br><br>Les statistiques sont réalisées pour répondre à l'intérêt légitime de EASYDOCT | Les données sont conservées en base active pour la durée du traitement de votre demande.                                                                                                                         |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | - Réaliser des statistiques                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | d'amélioration de ses services                                                  |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gestion des réclamations et des litiges de EASYDOCT</b> | En tant que responsable du traitement, EASYDOCT traite vos données pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- gérer vos réclamation et assurer leur suivi ;</li> <li>- gérer les litiges et assurer leur suivi</li> </ul> | Données relatives à vos réclamation et aux litiges : date et heure de votre réclamation, objet et contenu de votre réclamation, tout élément se rapportant à la réclamation ou au litige<br><br>Toute donnée nécessaire au traitement de votre réclamation ou du litige concerné | Intérêt légitime (fournir un service aux utilisateurs et défendre ses intérêts) | Les données sont conservées pour la durée du traitement de la réclamation ou du litige et jusqu'à la prescription de tout recours possible en lien avec ladite réclamation ou ledit litige                                     |
| <b>Administrer la plateforme EASYDOCT</b>                  | En tant que responsable du traitement, EASYDOCT traite vos données pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- faire fonctionner Easydoct ;</li> <li>- améliorer Easydoct;</li> <li>- protéger Easydoct.</li> </ul>        | Données de connexion : adresse IP, dates et heures d'accès à Easydoct, dates et heures d'accès à votre compte et d'utilisation des services<br><br>Cookies<br><br>Données de plantage                                                                                            | Intérêt légitime (fournir des services fonctionnels)<br><br>Obligations légales | Données de connexion et d'utilisation des services : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 an à compter de la désactivation du compte ;</li> <li>- 1 an après ladite utilisation si vous n'avez pas de compte.</li> </ul> |

D'autres fonctionnalités sont administrées par les professionnels de santé qui utilisent, comme ils le souhaitent, la plateforme EASYDOCT mise à disposition par EASYDOCT. Pour ces fonctionnalités, les professionnels de santé sont responsables des traitements de vos données et **EASYDOCT, qui utilise vos données selon les instructions des professionnels de santé, est le sous-traitant**. Ce sont les professionnels de santé qui s'assurent du respect des règles relatives à la protection des données à caractère personnel, dans le cadre de ces traitements.

| Traitements                    | Fonctionnalités d'EASYDOCT                                                                                   | Catégories de données traitées                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion des rendez-vous</b> | Les professionnels de santé vous permettent de prendre rendez-vous et de gérer vos rendez-vous via EASYDOCT. | Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, genre<br><br>Coordonnées : numéro de téléphone,<br><br>Données relatives au rendez-vous : date et heure du rendez-vous, professionnel de santé concerné, motif du rendez-vous, date et heure d'annulation du rendez-vous, motif d'annulation |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           | Documents transmis pour le rendez-vous                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Notifications et alertes</b>                                                                                                                                                           | EASYDOCT permet aux professionnels de santé de vous adresser des notifications par email ou sms afin de vous fournir différentes informations relatives à vos rendez-vous | Données d'identification : nom, prénom<br>Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone<br>Le cas échéant, données relatives au rendez-vous concerné (pour vous rappeler un rendez-vous à venir par exemple)<br>Contenu du message envoyé |
| <b>Transmission de documents</b>                                                                                                                                                          | EASYDOCT permet aux professionnels de santé d'échanger des documents (ordonnance, bilan sanguin, compte-rendu d'examen, etc.) avec vous, via la plateforme.               | Document transmis<br>Informations d'accès au document<br>Adresse email et numéro de téléphone<br>Date et heure de transmission<br>Date et heure d'accès aux documents                                                                        |
| <b>Conduite de questionnaires préparatoires</b>                                                                                                                                           | Les professionnels de santé peuvent vous adresser des questionnaires préparatoires via EASYDOCT                                                                           | Données d'identification : nom, prénom<br>Coordonnées : adresse email<br>Données relatives au questionnaire telles que les réponses apportées, date et heure de réponse                                                                      |
| <b>Réalisation d'enquêtes de satisfaction</b>                                                                                                                                             | Les professionnels de santé peuvent vous adresser des enquêtes de satisfaction via EASYDOCT                                                                               | Données d'identification : nom, prénom<br>Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone<br>Données relatives à l'enquête de satisfaction : date et heure de réponse à l'enquête, réponses apportées                                       |
| <b>Réalisation de statistiques</b><br>Il est donné la possibilité aux professionnels de santé d'établir les statistiques à partir des données collectées sur la plateforme, puis agrégées | Les professionnels de santé peuvent utiliser EASYDOCT pour réaliser des statistiques grâce aux données qu'ils collectent via la plateforme.                               | Données relatives aux prises de rendez-vous<br>Les statistiques ne sont jamais réalisées individuellement.                                                                                                                                   |

Pour toute question relative à ces traitements, vous pouvez vous adresser directement à votre professionnel de santé qui est responsable du traitement.

## **IV. Qui a accès à vos données ?**

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le titulaire du compte patient ;
- les services internes de EASYDOCT
- les professionnels de santé avec lesquels vous prenez rendez-vous ;
- les prestataires et partenaires de EASYDOCT qui sont en charge :
  - de l'hébergement d'Easydoct – Microsoft AZURE France
  - de la fournitures d'outils de communication (mailing, SMS, etc.)
  - de l'analyse des données à des fins statistiques pour le compte de EASYDOCT afin d'améliorer ses services
  - des consultants, avocats et autres professionnels qui accompagnent EASYDOCT dans la conduite de son activité.

Certains des prestataires de EASYDOCT peuvent se trouver en dehors de l'Union Européenne. Si le transfert a lieu vers un pays tiers qui n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation garantissant que ce pays fournit un niveau de protection des données équivalent au RGPD, alors EASYDOCT s'assure de mettre en place les garanties appropriées, conformes à l'article 46 du RGPD. Si vous souhaitez connaître les prestataires concernés et les garanties déployées, vous pouvez contacter EASYDOCT.

## **V. Combien de temps conservons nous vos données ?**

Lorsque EASYDOCT est responsable de leur traitement, vos données sont conservées pour les durées définies au sein du tableau ci-dessus, au III.

Si EASYDOCT agit en tant que sous-traitant, ce sont les professionnels de santé, responsables du traitement qui définissent leur durée de conservation.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, font l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

## **VI. Quels sont vos droits ?**

Vos droits sont les suivants (articles 15 et suivants du RGPD) :

- Obtenir la confirmation de EASYDOCT que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, par EASYDOCT en qualité de responsable du traitement ;
- Lorsqu'elles le sont, accéder à vos données personnelles ainsi qu'à plusieurs informations sur les traitements en place (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;
- Faire rectifier vos données personnelles qui sont inexactes (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;
- Faire effacer vos données personnelles dans certaines conditions (droit d'effacement ou « à l'oubli » – article 17 du RGPD) ;
- Obtenir la limitation des traitements, dans les cas visés au sein de la réglementation (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;

- Recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou demander à EASYDOCT de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur le contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (droit à la portabilité des données – article 20 du RGPD) ;
- Vous opposer pour motif légitime au traitement de vos données personnelles (droit d'opposition – article 21.1. du RGPD) ;
- Vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant sans avoir à invoquer de motifs légitimes (droit d'opposition à la prospection – article 21.2. du RGPD) – ce droit est absolu - vous pouvez ainsi demander, gratuitement et à tout moment, à ne plus recevoir de communication commerciale de la part de EASYDOCT ;
- Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire (droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée – article 22 du RGPD) ;
- Définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et de les modifier et révoquer à tout moment (article 85 de la loi Informatique et Libertés). Ces directives peuvent être générales ou particulières, étant précisé que EASYDOCT peut être uniquement dépositaire des directives particulières concernant les données qu'elle traite. Les directives générales peuvent être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Si vous désignez un tiers auquel les données vous concernant pourront être communiquées après votre décès, vous vous engagez à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données permettant de l'identifier sans ambiguïté seront transmises à notre société et à lui communiquer la présente Politique de confidentialité.

**L'existence ou non de ces différents droits dépend notamment du fondement juridique du traitement concerné par la demande et du rôle de EASYDOCT dans le traitement des données des personnes concernées.** Ces droits ne sont pas illimités et, dans certaines hypothèses, il est possible que :

- EASYDOCT ne soit pas en mesure de donner une réponse positive à votre demande et vous en informe dans les délais requis en en justifiant (par exemple pour des motifs légitimes impérieux pour ce qui concerne le droit d'opposition, hors prospection commerciale) ; ou que
- EASYDOCT, si elle agit en tant que sous-traitant, transmette la demande de la personne concernée au professionnel de santé, responsable du traitement.

## **VII. Comment exercer vos droits ?**

Sous réserve de respecter les conditions posées par la réglementation, vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : [rgpd@easydoct.com](mailto:rgpd@easydoct.com) ou à l'adresse postale suivante :

M. Sébastien CHESNEY, Responsable données personnelles, LOGICSANTE, 1681 route des Dolines, 06560 Valbonne.

En cas de doute raisonnable de notre part sur votre identité, nous pourrions être amenés à vous demander des informations ou documents supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Vous pouvez également procéder à certaines modifications de vos données à partir de votre espace personnel.

Aucun paiement n'est exigé pour répondre à vos demandes relatives à l'exercice des droits précités. Toutefois, conformément à l'article 12 du RGPD, lorsque les demandes sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, EASYDOCT pourra exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications, prendre les mesures demandées ou refuser de donner suite à ces demandes.

Votre demande sera traitée au plus tard dans un délai d'un mois, délai pouvant être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité de la demande. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation de délai dans le délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

En cas de non-respect de vos droits « Informatique et libertés », vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, la CNIL.

Pour en savoir plus : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **VIII. Comment vos données sont-elles protégées ?**

EASYDOCT met en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées afin de protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé à ces données.

En particulier :

- les données relatives à votre santé, confiées à EASYDOCT, sont hébergées chez Microsoft AZURE France, qui est certifié « hébergeur de données de santé » ;
- les mots de passe sont chiffrés ;
- le transfert de données sont chiffrées selon le protocole HTTPS ;
- les collaborateurs de EASYDOCT sont soumis à un engagement de confidentialité et de non-divulgence spécifique;
- EASYDOCT met en œuvre une politique d'habilitation, limitant les accès aux données aux seules personnes qui en ont besoin.

Cependant, EASYDOCT ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son fonctionnement.

EASYDOCT contrôle également la façon dont ses prestataires traitent vos données personnelles, de manière à ce que ces derniers présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures appropriées de sécurité des données.

Dans le cas où vous identifieriez une faille de sécurité affectant le site de EASYDOCT, vous vous engagez à nous communiquer les informations pertinentes sur cette faille, de manière confidentielle.