

Politique de confidentialité de rdv-vidi

Version mise à jour le 18/12/2025

La société VIDl fait appel de manière opérationnelle à la plateforme EASYDOCT développée par la société LOGICSANTE afin de mettre à disposition la plateforme de prise de rendez-vous d'imagerie médicale rdv-vidi (la "Plateforme rdv-vidi"). La présente politique de protection des données (la "Politique") a pour objet de vous informer des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme rdv-vidi. VIDl s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles des utilisateurs de la Plateforme rdv-vidi, patients comme professionnels.

Les traitements de données personnelles sont encadrés par des règles définies au sein de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, notamment :

- le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit règlement général sur la protection des données (le « RGPD »);
- la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (la « Loi Informatique et Libertés ») dans sa version modifiée;
- le Code de la Santé publique; et
- les règles déontologiques édictées par les instances ordinales représentatives des professions médicales et paramédicales présentes sur la plateforme.

Les fonctionnalités techniques de la Plateforme rdv-vidi étant opérées par notre partenaire LOGICSANTE, ce dernier est un sous-traitant au sens du RGPD de la société VIDl. Ces responsabilités vous sont exposées dans la présente Politique.

Cette Politique est purement informative et ne crée pas d'obligation au-delà de ce qui est prévu par la réglementation applicable ou par les conditions générales d'utilisation.

Vous serez informés de toute éventuelle mise à jour de cette Politique.

I. Qui traite vos données ?

La Plateforme rdv-vidi est mise à disposition par la société VIDl, ayant son siège social au 183 avenue Charles de Gaulle, 92200, Neuilly-sur-Seine et est éditée par LOGICSANTE SAS ayant son siège social 1360 route des Dolines, 06560 Valbonne.

En fonction des traitements de données personnelles concernés, le responsable du traitement peut être :

- VIDI, qui met à disposition la Plateforme rdv-vidi aux patients et à la CNAM;
- LOGICSANTE, qui fournit l’outil de prise de rendez-vous ;
- les professionnels de santé, qui utilisent l’outil EASYDOCT de gestion des rendez-vous avec les patients.

II. Comment nous contacter ?

Pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter : VIDI, à l’attention du DPO par email à l’adresse dpo@groupe-vidi.fr ou par courrier à l’adresse : 183 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine.

Pour toute demande concernant votre prise en charge médicale, vous pouvez vous adresser directement au centre dans lequel vous avez réalisé votre examen ou bien au médecin concerné.

III. Comment sont traitées vos données personnelles ?

VIDI agit comme responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme rdv-vidi et poursuit les finalités suivantes :

Finalité de traitement	Catégories de données	Base légale du traitement	Durée de conservation
Proposer un service de mise en relation et de prise de rendez-vous d’imagerie médicale*: <ul style="list-style-type: none"> - mettre en relation des patients et des centres d’imagerie médicale - proposer un service de prise et de gestion 	Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, genre, NIR Coordonnées : numéro de téléphone, adresse email Données relatives au rendez-vous : date et heure du rendez-vous, professionnel de santé concerné, motif du rendez-vous, date et heure d’annulation du rendez-vous, motif d’annulation	Intérêt légitime de VID I à mettre en relation patients et centres d’imagerie médicale, à la demande du patient	5 ans à compter de la collecte des données

de rendez-vous	Documents transmis pour le rendez-vous		
<p>Fournir un support de premier niveau aux patients et à la CNAM pour RDV-VIDI (i.e. demandes qui ne sont pas liées à un dysfonctionnement technique de RDV-VIDI)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivre le traitement de vos demandes de support technique - Réaliser des statistiques d'amélioration de ses services 	<p>Données d'identification : nom, prénom, identifiants</p> <p>Coordonnées : numéro de téléphone, adresse email</p> <p>Données relatives à votre demande : date et heure de votre demande, référence de votre demande, objet et contenu de votre demande, échanges à propos de RDV-VIDI</p>	<p>Nécessaire à l'exécution des CGU</p> <p>Les statistiques sont réalisées pour répondre à l'intérêt légitime de VIDI de suivi du support.</p>	<p>Les données sont conservées en base active pour la durée du traitement de votre demande.</p>
<p>Produire des données statistiques liées à l'utilisation de la plateforme, et l'exploitation de celles-ci à des fins de suivi de l'utilisation du service et de son amélioration par le groupe Vidi.</p>	<p>Données agrégées non-identifiantes</p>	<p>L'intérêt légitime de VIDI à disposer d'informations statistiques relatives à l'utilisation et l'exploitation de la Plateforme rdv-vidi</p>	<p>La source des données personnelles permettant la réalisation des données agrégées (anonymisée) est celle du service de prise de rendez-vous (5 ans).</p> <p>Les données statistiques agrégées sont conservées sans limitation de durées, car ce ne sont plus des données personnelles.</p>

Adresser des communications ciblées aux patients utilisateurs de la plateforme sur les thèmes de la prévention et du dépistage	Adresse email, sexe, date de naissance	Le consentement spécifique et éclairé de l'utilisateur	Tant que le patient n'a pas demandé à se désabonner des communications de prévention et de dépistage.
--	--	--	---

Pour les finalités présentées ci-dessus, LOGICSANTE agit comme sous-traitant pour le compte de VIDJ.

*A noter: Pour cette finalité, VIDJ agit comme responsable du traitement conjoint avec les centres d'imagerie affiliés à VIDJ. Sur demande auprès du DPO de VIDJ, les dispositions principales de l'accord de responsabilité conjointe conclu entre VIDJ et les centres affiliés pourront être transmises.

Certaines fonctionnalités et services sont administrées uniquement par LOGICSANTE qui décide, seule, des raisons pour lesquelles elle traite vos données et les moyens qu'elle utilise pour le faire. Pour ces fonctionnalités et services, LOGICSANTE est le responsable des traitements de vos données.

Traitements de données réalisés	Catégories de données traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation des données
Sécurisation des comptes patients	Données d'identification : nom, prénom, genre, date de naissance, NIR Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale Données du compte : identifiant, mot de passe, date	Nécessaire à l'exécution des CGU	Durée d'activation du compte patient Le compte patient est actif pendant toute la durée de son utilisation. Il sera désactivé soit parce que vous le supprimez, soit 3 ans après votre dernière connexion

	et heure de création et de suppression		
<p>Fournir un support technique aux utilisateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Support technique de second niveau sur RDV-VIDI pour les patients ou la CNAM (cf. remontée de bugs) - Support technique de premier et deuxième niveau pour les professionnels de santé (EASYDOCT) - Suivre le traitement de vos demandes de support technique - Réaliser des statistiques d'amélioration de ses services 	<p>Données d'identification : nom, prénom, identifiants</p> <p>Coordonnées : numéro de téléphone, adresse email</p> <p>Données relatives à votre demande : date et heure de votre demande, référence de votre demande, objet et contenu de votre demande, échanges avec LOGICSANTE</p>	<p>Nécessaire à l'exécution des CGU</p> <p>Les statistiques sont réalisées pour répondre à l'intérêt légitime de LOGICSANTE de suivi du support.</p>	<p>Les données sont conservées en base active pour la durée du traitement de votre demande.</p>
<p>Gestion des réclamations et des litiges de LOGICSANTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gérer vos réclamations et assurer leur suivi ; - gérer les litiges et assurer leur suivi 	<p>Données relatives à vos réclamations et aux litiges : date et heure de votre réclamation, objet et contenu de votre réclamation, tout élément se rapportant à la réclamation ou au litige</p> <p>Toute donnée nécessaire au</p>	<p>Intérêt légitime (fournir un service aux utilisateurs et défendre ses intérêts)</p>	<p>Les données sont conservées pour la durée du traitement de la réclamation ou du litige et jusqu'à la prescription de tout recours possible en lien avec ladite réclamation ou ledit litige</p>

	traitement de votre réclamation ou du litige concerné		
Maintenance de la plateforme RDV-VIDI & EASYDOCT, notamment pour répondre aux obligations « DIC » : - Disponibilité des données personnelles ; - Intégrité de ces données personnelles ; - Confidentialité de ces données personnelles.	Données de connexion : adresse IP, dates et heures d'accès à la plateforme, dates et heures d'accès à votre compte et d'utilisation des services Cookies Données de plantage Intérêt légitime (fournir des services fonctionnels)	Obligations légales (RGPD, NIS 2...)	Données de connexion et d'utilisation des services : - 1 an à compter de la désactivation du compte ; - 1 an après ladite utilisation si vous n'avez pas de compte.

IV. Qui a accès à vos données ?

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le titulaire du compte patient ;
- les services internes de VID I ;
- le Délégué à la Protection des Données (DPO) de VID I ;
- les services internes de LOGICSANTE ;
- le Délégué à la Protection des Données (DPO) de LOGICSANTE ;
- les professionnels de santé avec lesquels vous prenez rendez-vous ;
- les prestataires et partenaires de LOGICSANTE qui sont en charge :
 - de l'hébergement de la plateforme – Microsoft AZURE France
 - de la fourniture d'outils de communication (mailing, SMS, etc.)
 - de l'analyse des données à des fins statistiques pour le compte de LOGICSANTE ou de VID I afin d'améliorer ses services
 - des Tiers autorisés (organismes de contrôle, organismes de certification, Police/Justice...)

Certains des prestataires de LOGICSANTE peuvent se trouver en dehors de l'Union Européenne. Si le transfert a lieu vers un pays tiers qui n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation garantissant que ce pays fournit un niveau de protection des données équivalent au RGPD, alors LOGICSANTE s'assure de mettre en place les garanties appropriées, conformes à l'article 46 du RGPD. Si vous souhaitez connaître les prestataires concernés et les garanties déployées, vous pouvez contacter LOGICSANTE.

V. Combien de temps conservons-nous vos données ?

VIDI et LOGICSANTE conservent, vos données pour les durées définies au sein des tableaux ci-dessus, au III.

Lorsque LOGICSANTE agit en tant que sous-traitant, ce sont les professionnels de santé, responsables du traitement qui définissent leur durée de conservation.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, font l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

VI. Quels sont vos droits ?

Vos droits sont les suivants (articles 15 et suivants du RGPD) :

- Obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées par le responsable du traitement ;
- Lorsqu'elles le sont, accéder à vos données personnelles ainsi qu'à plusieurs informations sur les traitements en place (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;
- Faire rectifier vos données personnelles qui sont inexactes (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;
- Faire effacer vos données personnelles dans certaines conditions (droit d'effacement ou « à l'oubli » – article 17 du RGPD) ;
- Obtenir la limitation des traitements, dans les cas visés au sein de la réglementation (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;
- Recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou demander au responsable du traitement de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le

consentement ou sur le contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (droit à la portabilité des données – article 20 du RGPD) ;

- Vous opposer pour motif légitime au traitement de vos données personnelles (droit d'opposition – article 21.1. du RGPD) ;
- Vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant sans avoir à invoquer de motifs légitimes (droit d'opposition à la prospection – article 21.2. du RGPD) – ce droit est absolu - vous pouvez ainsi par exemple demander, gratuitement et à tout moment, à ne plus recevoir de communications ciblées de la part de VIDJ ;
- Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire (droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée – article 22 du RGPD) ;
- Définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et de les modifier et révoquer à tout moment (article 85 de la loi Informatique et Libertés). Ces directives peuvent être générales ou particulières. Les directives générales peuvent être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Si vous désignez un tiers auquel les données vous concernant pourront être communiquées après votre décès, vous vous engagez à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données permettant de l'identifier sans ambiguïté seront transmises à notre société et à lui communiquer la présente Politique de confidentialité.

L'existence ou non de ces différents droits dépend notamment du fondement juridique du traitement concerné par la demande et du rôle du responsable du traitement dans le traitement des données des personnes concernées. Ces droits ne sont pas illimités et, dans certaines hypothèses, il est possible que :

- le responsable du traitement ne soit pas en mesure de donner une réponse positive à votre demande et vous en informe dans les délais requis en en justifiant (par exemple pour des motifs légitimes impérieux pour ce qui concerne le droit d'opposition, hors prospection commerciale) ; ou que
- LOGICSANTE, si elle agit en tant que sous-traitant, transmette la demande de la personne concernée au professionnel de santé, responsable du traitement.

VII. Comment exercer vos droits ?

Sous réserve de respecter les conditions posées par la réglementation, vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : VIDJ, à l'attention du DPO

par email à l'adresse dpo@groupe-vidi.fr ou par courrier à l'adresse: 183 avenue Charles de Gaulle, 92200, Neuilly-sur-Seine.

En cas de doute raisonnable de notre part sur votre identité, nous pourrions être amenés à vous demander des informations ou documents supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Vous pouvez également procéder à certaines modifications de vos données à partir de votre espace personnel.

Aucun paiement n'est exigé pour répondre à vos demandes relatives à l'exercice des droits précités. Toutefois, conformément à l'article 12 du RGPD, lorsque les demandes sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le responsable du traitement pourra exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications, prendre les mesures demandées ou refuser de donner suite à ces demandes.

Votre demande sera traitée au plus tard dans un délai d'un mois, délai pouvant être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité de la demande. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation de délai dans le délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

En cas de non-respect de vos droits « Informatique et libertés », vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, la CNIL.

Pour en savoir plus : www.cnil.fr

VIII. Comment vos données sont-elles protégées ?

VIDI et LOGICSANTE mettent en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées afin de protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé à ces données.

En particulier :

- les données relatives à votre santé, confiées à LOGICSANTE, sont hébergées chez Microsoft AZURE France, qui est certifié « hébergeur de données de santé » par BSI ;
- les données personnelles, confiées à VIDJ, sont hébergées chez NEXEREN/SKERA qui sont certifiés « hébergeur de données de santé » par l'AFNOR ;
- les mots de passe sont chiffrés ;
- le transfert de données sont chiffrées selon le protocole HTTPS ;
- les collaborateurs de LOGICSANTE sont soumis à un engagement de confidentialité et de non-divulgence spécifique;
- LOGICSANTE met en œuvre une politique d'habilitation, limitant les accès aux données aux seules personnes qui en ont besoin.

Cependant, VIDJ et LOGICSANTE ne maîtrisent pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son fonctionnement.

VIDJ contrôle également la façon dont ses prestataires traitent vos données personnelles, de manière à ce que ces derniers présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures appropriées de sécurité des données.